

מדיניות איכות חברת תמר ציוד למעבדות מחקר בע"מ

אנחנו בחברת תמר ציוד למעבדות מחקר בע"מ שואפים לשיפור מתמשך של איכות הפתרונות אותם אנו משווקים, תוך כדי ייעול השירות בכל תחומי פעילותנו, ועל כן מתנהלים על פי דרישות התקן הבינלאומי לניהול איכות ISO9001:2015. החברה מתחייבת לפעול לפי מדיניות האיכות הכוללת את העקרונות הבאים:

- ✚ עמידה בחוקים, צווים ותקנות הישימים לבטיחותם, איכותם וביצועיהם של המוצרים והשירותים הניתנים ללקוחות.
- ✚ אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO:9001:2015.
- ✚ ביצוע יעיל ואפקטיבי של התהליכים ברמה מקצועית ושאיפה למצוינות.
- ✚ בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- ✚ תיאום מלא לדרישות לקוח ולשביעות רצונו.
- ✚ בקרה מתמדת על מתן שירות ואיכות המוצרים.
- ✚ הובלת סקרי הנהלה להבטחת התאמתה ויעילותה של מערכת האיכות.
- ✚ הבטחת זמינות משאבים נחוצים לניהול ובקרה של מערכת איכות.
- ✚ הכשרת כח אדם.
- ✚ מעקב ויישום השיפור המתמיד להצלחה.

חברת תמר ציוד למעבדות מחקר בע"מ תפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות ובציפיות לקוחותינו, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי הפעילות.
בברכה,
מנכ"לים משותפים:

אריאל הירשברג

אלון הירשברג



תאריך 07/06/2023
מהדורה 3